

Índice

Precauciones en materia de seguridad y salud.....	3
Precauciones generales de uso	3
1.Introducción	4
1.1. Contenido del paquete.....	5
1.2. Requisitos mínimos del sistema.....	6
1.3. Vistas de la unidad LaCie Network Space.....	7
2.Configuración de la unidad LaCie Network Space.....	8
2.1. Encender la unidad	9
2.2. Conecte el cable Ethernet	10
2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant	11
2.4. Configuración de la unidad LaCie Network Space en una red sin servidor DHCP.....	13
2.5. Desconexión de la unidad LaCie Network Space (conexión Ethernet).....	14
3.Acceso y gestión de archivos	15
3.1. Acceder a las carpetas compartidas.....	15
3.2. Conexión con los discos duros USB externos	17
3.3. Acceso FTP a los recursos compartidos	17
4.Administración de la unidad LaCie Network Space	18
4.1. Cómo acceder a la página de Administración NAS.....	19
4.2. Configuración	20
4.2.1. Nombre del equipo	20
4.2.2. Grupo de trabajo de Windows.....	21
4.2.3. Fecha y hora.....	21
4.2.4. Idioma.....	22
4.2.5. Configuración de red.....	22
4.2.6. Editar cuentas	23
4.2.7. Luz azul	24
4.3. Copia de seguridad	25
4.4. Disco	26
4.4.1. Formatear el disco LaCie Network Space.....	26
4.4.2. Quitar con seguridad un disco externo conectado.....	27
4.5. Soporte.....	28
4.5.1. Activar el servicio FTP.....	28
4.5.2. Servidor multimedia	28
4.5.3. Registro del sistema	29
4.5.4. Reiniciar la máquina	29
5.Solución de problemas	30
6.Cómo solicitar servicio técnico	32
6.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie.....	33
7.Información de garantía.....	34

Derechos de autor

Copyright © 2008 LaCie. Reservados todos los derechos. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se ha procurado garantizar la exactitud de su contenido, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de Clase A cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

Declaración de la FCC:



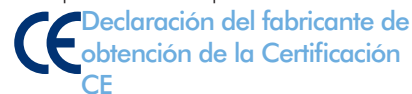
Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

- ◆ Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
- ◆ Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Dichos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales causadas al instalarlo en un domicilio privado. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, es posible que en algunos casos genere interferencias en una determinada instalación. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- ◆ Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- ◆ Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- ◆ Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- ◆ Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.
- ◆ Las modificaciones de este producto que no estén autorizadas por LaCie podrían invalidar las normativas de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) y del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada) y negar su derecho

para utilizar el producto.



LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 73/23/EEC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/EEC

Conformidad con ROHS

Este producto cumple la normativa ROHS (Directiva Europea 2002/95/EC sobre las limitaciones de las sustancias peligrosas).



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica.

Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de la basura ayudan a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicle de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede tirar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

PRECAUCIÓN: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

PRECAUCIÓN: Para satisfacer los límites de emisión FCC y evitar interferencias en la recepción de televisores y radios próximas, hay que utilizar un cable de alimentación blindado. Es esencial que sólo se use el cable de alimentación suministrado.

Precauciones en materia de seguridad y salud

- ◆ Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- ◆ LNA detenidamente este Manual de Usuario y ejecute correctamente la guía de instalación.
- ◆ No abra la unidad LaCie Network Space ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. La unidad LaCie Network Space no contiene ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si aparenta estar averiada, haga que la revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie.
- ◆ No exponga nunca la unidad a la lluvia, ni la utilice cerca del agua o en lugares húmedos o mojados. No coloque nunca objetos que contengan líquidos sobre LaCie Network Space, ya que pueden derramarse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.
- ◆ Asegúrese de que el ordenador y la unidad LaCie Network Space estén conectados a una toma de tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a una toma de tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica. Requisitos de alimentación de 100-240 V~, X,x A, 60-50 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen $\pm 10\%$ de la tensión nominal, sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).

Precauciones generales de uso

- ◆ No exponga la unidad LaCie Network Space a temperaturas que no estén comprendidas entre 5° C y 35° C (41° F a 95° F) o a una humedad en funcionamiento que no esté comprendida entre 5 y 80 %, sin condensación, o a una humedad cuando no esté en funcionamiento que no esté comprendida entre 10 y 90 %, sin condensación; ya que podría dañarla o deformar su carcasa. No coloque la unidad LaCie Network Space cerca de fuentes de calor ni la exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco coloque el LaCie Network Space en lugares demasiados fríos o húmedos, ya que podría dañar la unidad. Para evitar un calentamiento excesivo, LaCie recomienda no apilar más de dos unidades LaCie discos. Si apila dos discos, la temperatura del entorno de trabajo no deberá superar los 30°C (86 °F).
- ◆ Desenchufe siempre la unidad LaCie Network Space de la toma de corriente en caso de tormenta eléctrica y cuando no vaya a utilizarlo durante un periodo prolongado. Así reducirá el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito o incendio.
- ◆ Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- ◆ No utilice la unidad LaCie Network Space cerca de otros aparatos eléctricos como televisores o radios.
- ◆ Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- ◆ No coloque la unidad LaCie Network Space cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces. Las interferencias magnéticas pueden afectar a su funcionamiento y estabilidad. No coloque objetos pesados sobre la parte superior de la unidad LaCie Network Space, ni aplique una fuerza excesiva sobre ella. Nunca aplique demasiada fuerza sobre la unidad LaCie Network Space. Si detecta algún problema, consulte la sección Solución de problemas de este manual.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice **DOS** copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de medio de almacenamiento extraíble. LaCie ofrece una línea completa de unidades CD y DVD. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio Web.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: 1 GB equivale a 1.000.000.000 bytes. 1 TB equivale a 1.000.000.000.000 bytes. Una vez formateada, la capacidad de almacenamiento real disponible varía según el entorno operativo (normalmente, un 10-15% menos). 1 GB equivale a 1.000.000.000 bytes.

1. Introducción

Le felicitamos por la adquisición de una unidad LaCie Network Space, diseñada por Neil Poulton. Diseñada para satisfacer las necesidades de uso compartido y copia de seguridad de datos de usuarios particulares, la unidad LaCie Network Space se instala rápidamente y tiene una administración sencilla basada en navegador.

Excelente diseño

Las líneas limpias, el acabado negro brillante y el sereno brillo azul de la unidad LaCie Network Space son iguales en casa, en la oficina o instalada en un centro de entretenimiento. El puerto de expansión USB está ubicado en la parte frontal para un fácil acceso y los ventiladores de refrigeración en la parte inferior aseguran una fiabilidad duradera y un funcionamiento silencioso.

Servidor multimedia

Tan pronto como se conecta a la red, la unidad LaCie Network Space puede compartir sus archivos multimedia con dispositivos AV UPnP, incluidos los ordenadores que utilizan iTunes. Solo tiene que arrastrar los archivos multimedia a la carpeta openshare y disfrutar de los archivos multimedia en su red.

Fácil acceso y administración

El nuevo Asistente de fácil uso LaCie Network Assistant (incluido) facilita la instalación y permite el acceso y la configuración de la unidad LaCie Network Space y otras unidades LaCie de su red. La unidad LaCie Network Space es compatible con máquinas Mac®, Windows® y Linux, lo que facilita la conexión a la red de cualquier persona. Las páginas de administración basadas en navegador son simples y fáciles de entender.

Enlaces rápidos

Haga clic en un tema:

- ◆ Configuración de la unidad LaCie Network Space
- ◆ Acceso y gestión de archivos
- ◆ Administración de la unidad LaCie Network Space
- ◆ Solución de problemas



1.1. Contenido del paquete

El paquete contiene la unidad LaCie Network Space y una caja de accesorios con los elementos 2 a 5 que se citan a continuación:

1. LaCie Network Space
2. Cable Ethernet
3. Fuente de alimentación
4. CD-ROM de Utilidades
5. Guía de instalación rápida



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad LaCie Network Space, ésta ha de ser devuelto en su embalaje original.



1.2. Requisitos mínimos del sistema



Usuarios de Windows

- ◆ Windows 2000, Windows XP (SP1 y SP2) o Windows Vista
- ◆ Unidad de CD-ROM
- ◆ Router Ethernet
- ◆ Navegador Web (Internet Explorer®, Safari™, Firefox™, Opera)



Usuarios de Mac

- ◆ Mac OS X 10,3 o superior
- ◆ Unidad de CD-ROM
- ◆ Router Ethernet
- ◆ Navegador Web (Safari™, Firefox™, Opera)



Usuarios de Linux

- ◆ Linux 2.4 o posterior
- ◆ Unidad de CD-ROM
- ◆ Router Ethernet
- ◆ Navegador Web (Firefox™, Opera, Konqueror)



INFORMACIÓN IMPORTANTE: El rendimiento de la unidad LaCie Network Space puede verse afectado por fuerzas externas tales como la actividad de la red, el hardware, la distancia y la configuración.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Para disfrutar de un rendimiento óptimo, use un router Gigabit Ethernet y una tarjeta Gigabit Ethernet en el ordenador host.

1.3. Vistas de la unidad LaCie Network Space

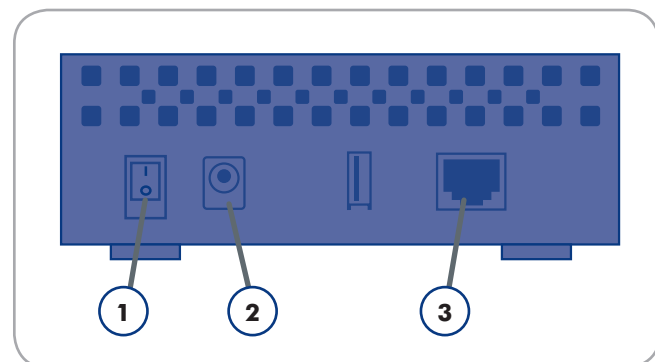
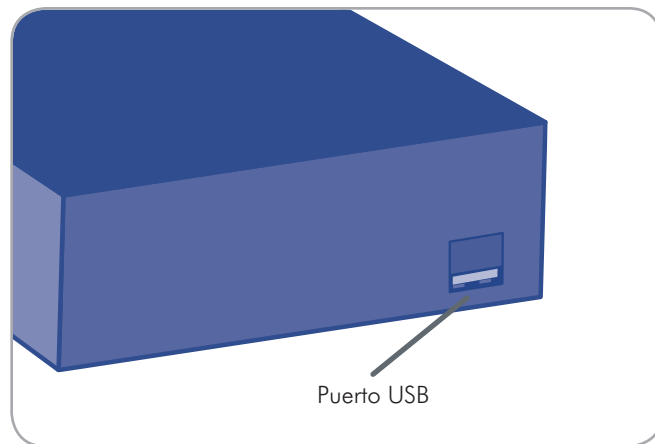
Vista frontal

Expansión USB y puerto para copias de seguridad

El puerto USB frontal de la unidad LaCie Network Space se usa para conectar otro disco duro externo USB o memoria USB. Si utiliza el menú de copia de seguridad en la página de administración, puede hacer copias de seguridad de recursos compartidos de la unidad LaCie Network Space en un disco externo o datos importantes al disco duro externo de la unidad LaCie Network Space. También es posible usar la unidad LaCie Network Space para hacer una copia de seguridad de un disco duro externo USB. A los discos duros conectados se accede de forma similar a carpetas compartidas. Consulte las secciones [3.2. Conexión con los discos duros USB externos](#) y [4.3. Copia de seguridad](#) para más información.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: No conecte la unidad LaCie Network Space directamente a su ordenador a través del puerto USB. El puerto USB sirve sólo para conectar otros dispositivos de almacenamiento USB.



Vista posterior

1. Interruptor de alimentación
2. Conexión de entrada de alimentación
3. Puerto Ethernet

2. Configuración de la unidad LaCie Network Space

Siga estos pasos para poner en funcionamiento la unidad LaCie Network Space:

Paso 1 – Sección [2.1. Encender la unidad](#)

Paso 2 – Sección [2.2. Conecte el cable Ethernet](#)

Paso 3 – Sección [2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant](#)

2.1. Encender la unidad

El kit de alimentación está compuesto por dos cables: uno de los cables (A) se conecta a la unidad LaCie, y el otro (B) se conecta a una toma de corriente (por ejemplo, una toma de la pared o un protector contra sobretensiones).

1. Conecte el cable **A** a la unidad LaCie Network Space.
2. Conecte el cable **B** a la fuente de alimentación (**C**).
3. Conecte el cable **B** a un protector contra sobretensiones o a una toma de corriente.
4. Encienda la unidad desplazando el interruptor de alimentación de la parte posterior de la unidad a la posición "On".

El sistema LaCie Network Space puede tardar hasta 30 segundos en arrancar.

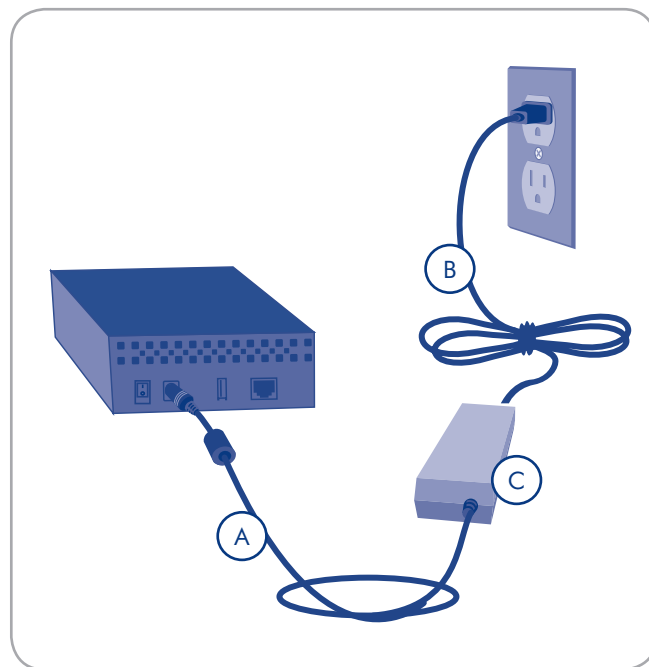


PRECAUCIÓN: Use sólo el adaptador de CA que se suministra con este dispositivo específico de LaCie. No use una unidad de alimentación de otro dispositivo LaCie o de otro fabricante. El uso de otros cables o unidades de alimentación puede averiar la unidad e invalidar la garantía.

Desconecte siempre el adaptador de CA de la unidad LaCie antes de transportarla. Si no lo hace, puede provocar daños en la unidad e invalidar la garantía.



NOTA TÉCNICA: Esta unidad LaCie también puede utilizarse en el extranjero gracias a su fuente de alimentación autoconmutada de 100-240 V. Para utilizar esta característica, quizá necesite adquirir un cable o adaptador apropiado. LaCie declina toda responsabilidad por los desperfectos causados a la unidad como consecuencia del uso de un adaptador inadecuado. El uso de un adaptador distinto del recomendado por LaCie invalidará la garantía.



2.2. Conecte el cable Ethernet

A diferencia de los discos duros de sobremesa comunes, sólo se puede acceder a la unidad LaCie Network Space cuando se conecta a la red con el cable Ethernet y no se conecta directamente al ordenador con un cable USB.

Conexión del cable Ethernet:

1. Encienda la unidad. Consulte la sección [2.1. Encender la unidad](#).
2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte posterior de la unidad LaCie Network Space.
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet en un puerto Ethernet "out" en el router o hub (consulte la documentación del router o del hub si es necesario). Espere un momento a que la red reconozca la unidad.

Continúe en el paso 3, sección [2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant](#).

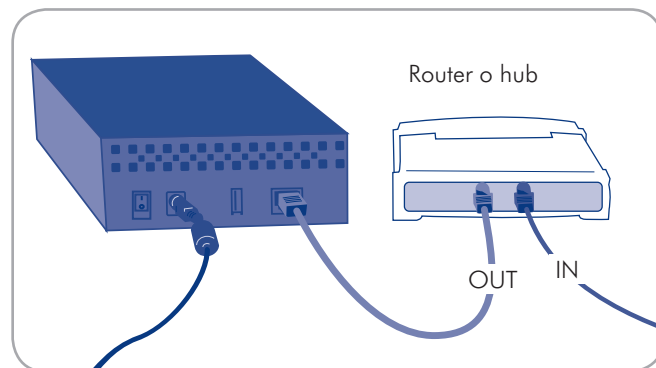


Figura 2.2



INFORMACIÓN IMPORTANTE: No conecte la unidad LaCie Network Space directamente a su ordenador a través del puerto USB. El puerto USB sirve sólo para conectar otros dispositivos de almacenamiento USB.

Cables y conectores Gigabit Ethernet

El cable Ethernet utilizado para conectar la unidad LaCie Network Space a su dispositivo de red tiene un aspecto similar a éste:



Los terminales del cable Ethernet son iguales y cada terminal puede conectarse a la unidad LaCie Network Space o al router.

2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant

LaCie Network Assistant detecta todos los dispositivos de almacenamiento conectados a la red y le permite conectarlos o configurarlos fácilmente.

Una vez instalado y en funcionamiento, el Asistente Ethernet aparecerá en la barra de tareas (usuarios de Windows, Fig. 2.3-A) o en la barra de menú (usuarios de Mac, Fig. 2.3-B) y buscará automáticamente los dispositivos de almacenamiento que hay en la red. Cuando se encuentra un nuevo dispositivo, aparecerá una burbuja de información con el nombre del dispositivo.

Cuando Network Assistant encuentra la unidad LaCie Network Space, puede conectarse con cualquiera de los recursos compartidos en la unidad LaCie Network Space, iniciar sesión en la página de administración NAS, o configurar los ajustes de red de LaCie Network Space, todo desde el menú de Network Assistant.

Instale LaCie Network Assistant:

1. Introduzca el CD-ROM de LaCie Network Space en la unidad de CD-ROM del ordenador.
2. Usuarios de Windows, el CD aparecerá en Mi PC. Usuarios de Mac, el CD debería aparecer en el escritorio. Haga doble clic en el icono del CD y, a continuación, doble clic en "LaCie Network Assistant Setup" ("Instalación de LaCie Network Assistant").
3. Siga el Asistente para completar la instalación.

(continúa en la página siguiente)



Icono de LaCie Network Assistant

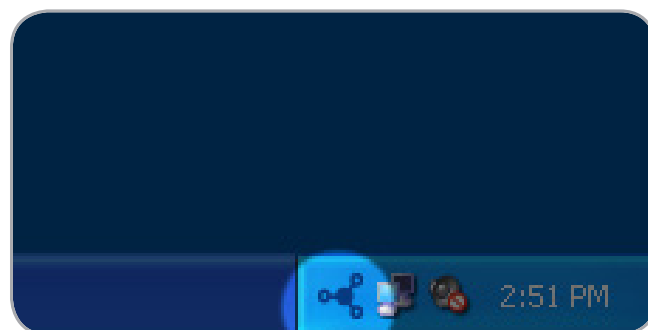


Figura 2.3-A

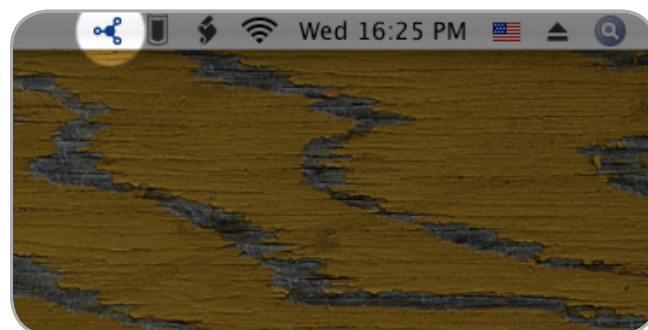


Figura 2.3-B

Conéctese con la unidad LaCie Network Space:

Usuarios de Windows

1. Seleccione LaCie Network Assistant en Inicio/Programas. Aparecerá el icono de Network Assistant en la bandeja del sistema (Fig. 2.3-C) y Network Assistant detectará automáticamente la unidad LaCie Network Space y cualquier otro dispositivo de almacenamiento conectado en la red (Fig. 2.3-D).
2. Haga clic en el icono de la bandeja del sistema y seleccione **Acceso Web...** (Acceso Web...) en el submenú de LaCie Network Space. Se abrirá la página de administración de LaCie Network Space en el navegador Web.

3. Para iniciar sesión en la administración de LaCie Network Space, introduzca:

Inicio de sesión: **admin**

Contraseña: **admin**



NOTA: Esta contraseña puede cambiarse desde la página de administración NAS.

4. Haga clic en **Log On (Iniciar sesión)**.

Continúe en la sección 4. *Administración de la unidad LaCie Network Space*.

Usuarios de Mac

1. Seleccione LaCie Network Assistant en la carpeta Aplicaciones. Aparecerá el icono de Network Assistant en la barra de menú y el Asistente detectará automáticamente la unidad LaCie Network Space y cualquier otro dispositivo de almacenamiento de LaCie en su red.
2. Haga clic en el icono de la barra de menú y seleccione **Web access...** (Acceso Web...) en el submenú LaCie Network Space. Se abrirá la página de administración de LaCie Network Space en el navegador Web.
3. Para iniciar sesión en la página de administración de LaCie Network Space (Fig. 2.3-E), introduzca:

Inicio de sesión: **admin**

Contraseña: **admin**



NOTA: Esta contraseña puede cambiarse desde la página de administración NAS.

4. Haga clic en **Log On (Iniciar sesión)**.

Continúe a la sección 3. *Acceso y gestión de archivos Network Space*.

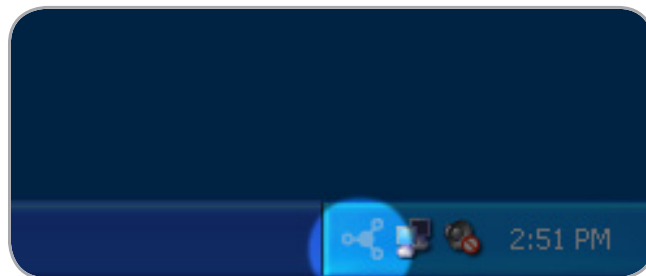


Figura 2.3-C



Figura 2.3-D

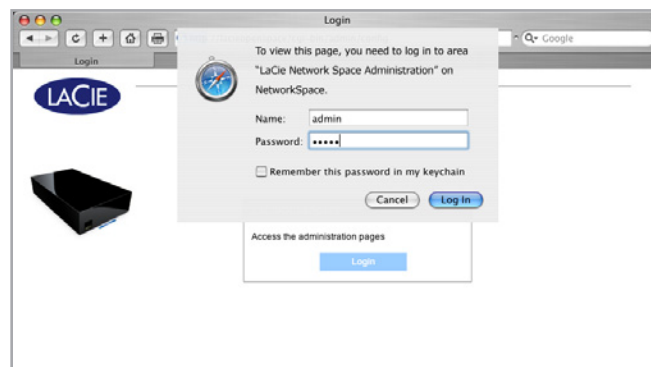


Figura 2.3-E

2.4. Configuración de la unidad LaCie Network Space en una red sin servidor DHCP

La mayoría de los routers de red son servidores DHCP, lo que significa que el router asigna una dirección IP a todos los dispositivos en la red para permitir a los dispositivos encontrarse entre sí. Si su red no dispone de un servidor DHCP, necesita asignar una dirección IP y otra información de red manualmente a la unidad LaCie Network Space.

La forma más fácil de modificar la configuración de red de la unidad LaCie Network Space es utilizar LaCie Network Assistant. Consulte la sección [2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant](#) para obtener información sobre la instalación del software de configuración de red.

1. Inicie LaCie Network Assistant (consulte la sección [2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant](#)).
2. Usuarios de Windows: Haga clic en el icono de LaCie Network Assistant en la bandeja de sistema y seleccione **Configuration Window...** (Ventana de configuración...) (Fig. 2.4.A). Se abrirá la ventana Network Assistant Configuration (Configuración de Network Assistant).

Usuarios de Mac: Haga clic en el icono de LaCie Network Assistant en la barra de menú y seleccione **Network Configuration** (Configuración de red). Se abrirá la ventana de configuración de Network Assistant.

3. Haga clic en la ficha de red.
4. Seleccione **Manual**.



NOTA TÉCNICA: Si los campos (dirección IP, Máscara de subred, etc.) se completan cuando está seleccionado **Automatic (DHCP)** [Automático (DHCP)], no necesita realizar ajustes manuales. No cambie la selección de **Automatic** (Automático).

5. Modifique la configuración de red para trabajar con su red.
6. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

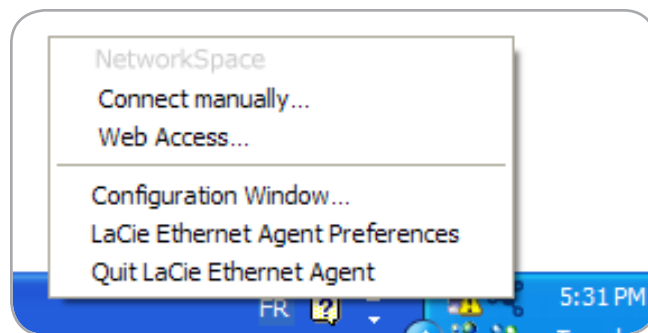


Fig. 2.4-A

2.5. Desconexión de la unidad LaCie Network Space (conexión Ethernet)

Mueva el interruptor de alimentación a la posición de apagado (**off**). El sistema se apagará. Una vez finalizado el proceso de apagado, puede desconectar el cable Ethernet con seguridad. El proceso de apagado puede tardar más de 30 segundos en completarse. Cuando la luz azul se apaga, la unidad se ha apagado.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Si se apaga la unidad durante cualquier transferencia de datos, ésta se interrumpirá y podrían perderse los datos. Asegúrese de que no haya usuarios conectados o realizando transferencias hacia o desde la unidad LaCie Network Space antes de apagarla.

3. Acceso y gestión de archivos

La unidad LaCie Network Space tiene dos recursos compartidos permanentes (similares a carpetas), un recurso compartido protegido por contraseña denominado “myshare” y uno de público denominado “openshare” a los que puede acceder cualquiera que esté conectado a la red. También puede conectar un disco duro externo y utilizarlo como copia de seguridad para LaCie Network Space o como almacenamiento adicional. Las unidades externas aparecen como recursos compartidos y cualquier unidad de la red puede acceder a ellas.

Utilice LaCie Network Assistant para acceder a las carpetas compartidas por primera vez.

3.1. Acceder a las carpetas compartidas.

Cuando el ordenador está conectado a la red de área local, LaCie Network Assistant le ayudará a conectarse rápidamente a las carpetas compartidas (“myshare” y “openshare”) en LaCie Network Space y, si lo desea, hará que las carpetas estén disponibles de forma inmediata siempre que inicie sesión en su ordenador.

Para acceder a las carpetas compartidas:

1. Abra el LaCie Network Assistant (LNA). Haga clic en el icono de LNA en la bandeja del sistema (usuarios de Windows) o en la barra de menús (usuarios de Mac).
2. Seleccione **openshare** o **myshare** en el menú de LNA. La lista de recursos compartidos se abrirá en el Explorador de Windows o en el Buscador de Mac.



NOTA TÉCNICA: Es posible que tenga que introducir el nombre de usuario y la contraseña para “myshare.” Los valores predeterminados son:

Nombre de usuario: admin
Contraseña: admin

Es posible que el sistema recuerde esta información y no la solicite durante la misma sesión. No es necesario utilizar contraseña para “openshare.”

Resumen de acceso

Cuenta de administrador

- ◆ La contraseña se puede cambiar
- ◆ Necesario para acceder a myshare
- ◆ Necesario para acceder a myshare y a openshare a través de FTP

Cuenta de usuario

- ◆ El nombre de usuario y la contraseña se pueden cambiar
- ◆ Necesario para acceder a openshare a través de FTP

Myshare

- ◆ Inicio de sesión de admin necesario de forma local y remota a través de FTP

Openshare

- ◆ Accesible a cualquier usuario de la red local sin necesidad de iniciar sesión
- ◆ Es necesario iniciar sesión de usuario o administrador para acceder de forma remota a través de FTP

Recurso compartido USB

- ◆ Accesible a cualquier usuario de la red local sin necesidad de iniciar sesión
- ◆ Es necesario iniciar sesión de usuario o administrador para acceder de forma remota a través de FTP

Consulte la sección 4.2.6. *Editar cuentas* para obtener más información sobre cómo cambiar la información de cuentas del usuario.

3. Sólo tiene que arrastrar y soltar los archivos a esta ventana o desde ella, como si fuera una carpeta normal.

Para asignar carpetas compartidas (usuarios de Windows)

1. En la ventana del Explorador, en la barra de menú, seleccione **Tools** (Herramientas) y, a continuación, **Map Network Drive** (Asignar a unidad de red) (Fig. 3.1-A).
2. Seleccione **MyShare**.
3. Repita el proceso para otros recursos compartidos.
4. De esta forma tendrá acceso a su recurso compartido desde la ventana del Explorador.

Para asignar carpetas compartidas (usuarios de Mac OS X)

1. En el icono de Apple de la barra de menú, seleccione **System Preferences > Accounts > Login Items** (Preferencias del sistema > Cuentas > Elementos de inicio de sesión).
2. Arrastre el icono del recurso compartido desde el escritorio a la lista de aplicaciones (Fig. 3.1-B).
3. Cuando inicia sesión en Mac OS, los recursos compartidos se instalarán en el escritorio.

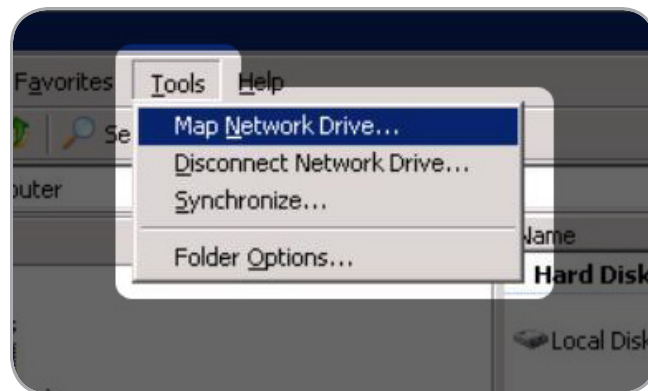


Fig. 3.1-A

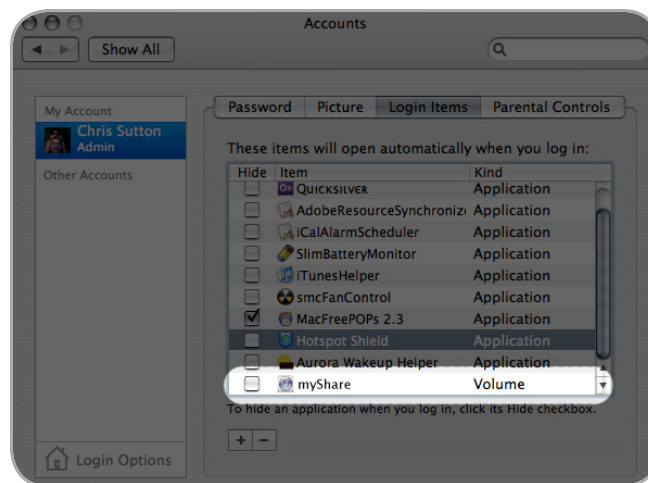


Fig. 3.1-B



NOTA TÉCNICA: Se recomienda asignar MyShare primero si desea asignar ambos recursos compartidos.

3.2. Conexión con los discos duros USB externos

Puede conectar un disco duro USB externo o memoria USB para realizar copias de seguridad de los datos en LaCie Network Space o como forma de añadir capacidad de almacenamiento. A los discos duros conectados se accede de forma similar a carpetas compartidas.



NOTA TÉCNICA: Los discos duros USB externos deben formatearse en uno de los sistemas admitidos para ser compatibles con LaCie Network Space: FAT32, NTFS, EXT3, REISERFS o XFS.

Para conectar un disco duro externo:

1. Conéctese con la unidad LaCie Network Space:
2. Encienda el disco duro externo y conecte el cable USB al puerto USB en la parte frontal de LaCie Network Space.
3. En unos segundos, el disco debe aparecer como recurso compartido en LaCie Network Assistant. Para acceder a los archivos del disco duro, conéctelo como una carpeta compartida normal como se describe en la sección [3.1. Acceder a las carpetas compartidas.](#)

3.3. Acceso FTP a los recursos compartidos

El protocolo FTP se utiliza para transferir archivos de un ordenador a otro a través de la red, al igual que por Internet. Este protocolo le permite intercambiar archivos con los amigos o familiares de forma segura, ya que sólo las personas a las que se suministre el nombre de usuario y la contraseña tendrán acceso. El acceso FTP le proporciona una forma de acceder a los archivos de forma remota.



NOTA TÉCNICA: De modo predeterminado, el nombre de usuario y la contraseña para el acceso FTP es **ftp**.

Estos valores predeterminados se pueden modificar, para obtener más detalles consulte [4.2.6. Editar cuentas](#).



NOTA IMPORTANTE: El servicio FTP está desactivado de modo predeterminado, para acceder a LaCie Openshare a través de FTP, active el servicio como se describe en la sección [4.5.1. Activar el servicio FTP](#).

Para conectarse de forma remota a través de FTP, introduzca en el campo de dirección del navegador:

<ftp://<nombredeusuario>:<contraseña>@<ip o nombre de la máquina>/>

Ejemplo: <ftp://admin:admin@espaciodered/>

4. Administración de la unidad LaCie Network Space

LaCie Network Space ofrece una herramienta basada en la Web de fácil uso para configurar la unidad y administrar los usuarios, que se denomina en este manual Página de Administración NAS (Network Attached Storage, almacenamiento ligado a la red).

El acceso a la página de Administración NAS es fácil mediante un navegador o LaCie Network Assistant.

Al iniciar sesión como “admin”, verá una serie de vínculos de navegación azules en el lado izquierdo de la página (Fig. 4) para ayudarle a desplazarse y configurar la unidad LaCie Network Space:

- ◆ Sección [4.1. Cómo acceder a la página de Administración NAS](#): Inicie sesión en LaCie Network Space para realizar cambios
- ◆ Sección [4.2. Configuración](#): Realizar la configuración del sistema, editar cuentas de usuario y activar y desactivar la luz azul
- ◆ Sección [4.3. Copia de seguridad](#): Realice una copia de seguridad de los datos a un disco duro externo o desde un disco duro externo a la unidad LaCie Network Space
- ◆ Sección [4.4. Disco](#): Vea la información de disco de LaCie Network Space, la información del disco duro externo conectado y el formato del disco LaCie Network Space
- ◆ Sección [4.5. Soporte](#): Active/desactive el acceso FTP, reinicie la máquina, reconstruya y explore la base de datos multimedia, vea/descargue/elimine el registro del sistema y la documentación de acceso

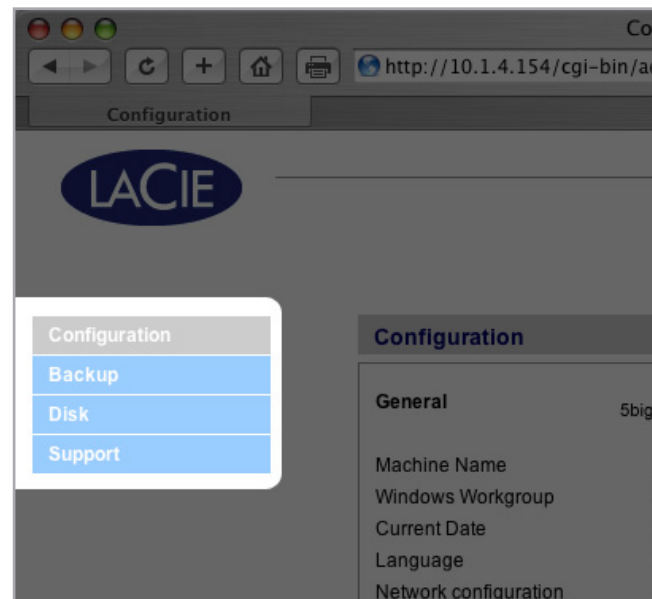


Figura 4

4.1. Cómo acceder a la página de Administración NAS

Se puede acceder a la página de administración NAS mediante LaCie Network Assistant o introduciendo la dirección de IP o el nombre de LaCie Network Space en un navegador.



NOTA: Puede encontrarse la dirección IP de LaCie Network Space haciendo clic en la ficha de red de la ventana de configuración de red de LaCie Network Assistant.

Utilice LaCie Network Assistant.

1. Haga clic en el icono LaCie Network Assistant en la bandeja de sistema (usuarios de Windows) o barra de menús (usuarios de Mac) y seleccione **Web Access...** (**Acceso Web...**)

La página de inicio de sesión de LaCie Network Space se abrirá en una ventana del navegador o ficha. Si el navegador no se abre, Network Assistant lo abrirá.

2. Haga clic en **Login (Iniciar sesión).**
3. En el diálogo de inicio de sesión introduzca:

Nombre de usuario: **admin**

Contraseña: **admin**

Utilice el navegador

1. Abra el navegador de Internet (Firefox, Internet Explorer, Safari, etc.) y escriba el nombre de LaCie Network Space en el campo URL (dirección Web) del navegador. El nombre predeterminado de LaCie Network Space es **Networkspace**.

http://Networkspace

2. Haga clic en **Login (Iniciar sesión).**
3. En el diálogo de inicio de sesión introduzca:

Nombre de usuario: **admin**

Password: **admin**



INFORMACIÓN IMPORTANTE: El nombre de inicio de sesión y la contraseña se establecen en "admin" de forma predeterminada. La contraseña admin se puede cambiar, pero el nombre de inicio de sesión no. Consulte la sección [4.2.6. Editar cuentas](#) para más información.



Figura 4.1-A

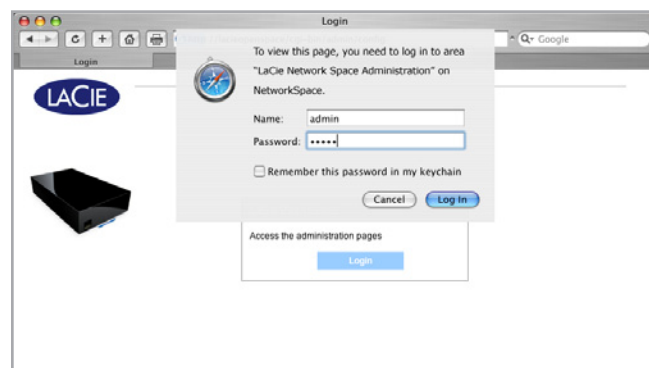


Figura 4.1-B

4.2. Configuración

La página Configuration (Configuración) (Fig. 4.2) muestra información básica sobre su unidad LaCie Network Space. Puede modificar cualquiera de los elementos de esta página haciendo clic en el correspondiente botón ovalado “Modify” (Modificar) situado en la derecha.

LNA las siguientes secciones para obtener más información acerca de cada uno de los elementos de la página Configuration (Configuración).

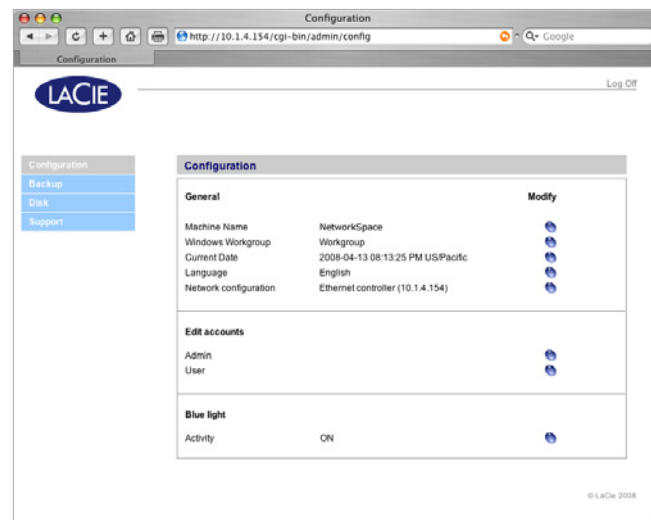


Figura 4.2

4.2.1. Nombre del equipo

El nombre de la máquina es el nombre de LaCie Network Space en la red. Puede utilizar este nombre para iniciar sesión en la página de administración NAS introduciéndolo en el campo URL del navegador.

Para modificar el nombre de la máquina:

1. Haga clic en el correspondiente botón ovalado de la página Configuration (Configuración).
2. En la página “Change machine name” (Cambiar nombre de la máquina) (Fig. 4.2.1), introduzca un nombre nuevo en el campo **New machine name** (Nombre nuevo del equipo), siguiendo las instrucciones que se indican debajo del campo.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Utilice este nombre de máquina nuevo para acceder a LaCie Network Space con el campo URL del navegador. Asegúrese de introducir el nombre exactamente igual que en la página “Change machine name” (Cambiar nombre de la máquina).

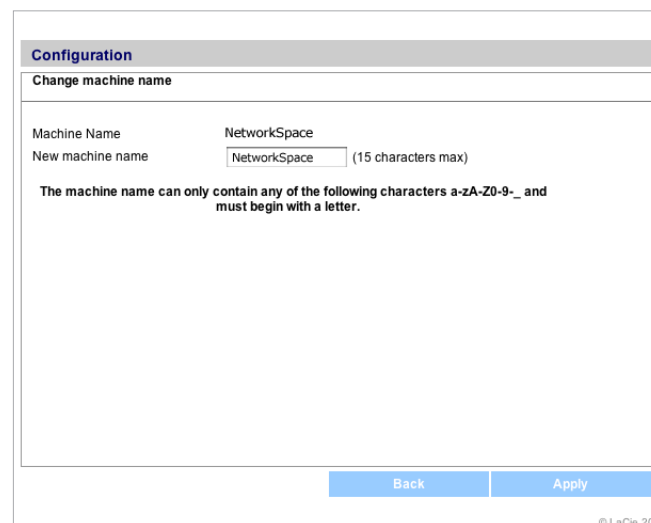


Figura 4.2.1



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Antes de cambiar el nombre de la máquina se recomienda que todos los usuarios se desconecten de MyShare y OpenShare. El cambio del nombre de la máquina puede tardar varios minutos.



NOTA TÉCNICA: Cambiar el nombre de la máquina hará que la configuración de idioma vuelva a su valor predeterminado (inglés)

4.2.2. Grupo de trabajo de Windows

Los usuarios de Windows pueden acceder a LaCie Network Space como un ordenador del grupo de trabajo Windows. El grupo de trabajo Windows que aparece en la lista de LaCie Network Space debe coincidir con el nombre del grupo de trabajo Windows al que desea que pertenezca LaCie Network Space.

Para modificar el grupo de trabajo Windows:

1. Haga clic en el correspondiente botón ovalado de la página Configuration (Configuración).
2. En la página "Change Workgroup" (Cambiar grupo de trabajo) (Fig. 4.2.2), introduzca un nombre nuevo en el campo **New workgroup name** (Nuevo nombre del grupo de trabajo), siguiendo las instrucciones que se indican debajo del campo.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

La unidad LaCie Network Space debe ser accesible desde **Mis sitios de red > Ver equipos del grupo de trabajo > Espacio de red**.



NOTA: Los usuarios de Mac conectados a la red con ordenadores Windows también pueden acceder a estos recursos compartidos de esta forma si seleccionan en el Buscador **Network (Red) > [Workgroup (Grupo de trabajo)] > networkspace** en el que "[Workgroup]" es el nombre del grupo de trabajo de Windows.

4.2.3. Fecha y hora

Para modificar la fecha y la hora de LaCie Network Space:

1. Haga clic en el botón ovalado que corresponde a Current Date (Fecha actual).
2. Establezca la fecha y la hora:
 - ♦ introduciéndola de forma manual mediante los menús
 - ♦ seleccionando la configuración de "Synchronize time from network" (Sincronizar hora desde la red)
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Figura 4.2.2

Figura 4.2.3

4.2.4. Idioma

Para modificar el idioma de la página de administración de LaCie Network Space:

- 1. Haga clic en el botón ovalado correspondiente a “Language” (Idioma) en la página Configuration (Configuración).
- 2. En la página “Select Language” (Seleccionar idioma) (Fig. 4.2.4), seleccione el idioma en el menú desplegable.
- 3. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

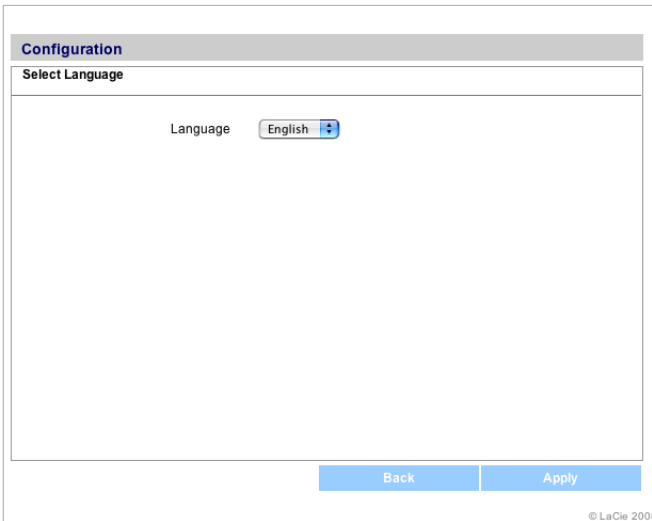


Figura 4.2.4

4.2.5. Configuración de red

Si LaCie Network Space está conectado a un hub o conmutador que no sea un servidor DHCP, puede realizar la configuración de red de forma manual.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: No realice cambios en la configuración de la página del controlador Ethernet si no está familiarizado con su significado. Si los campos de la página del controlador Ethernet se llenan cuando el botón “Obtain configuration from DHCP server” (Obtener configuración desde el servidor DHCP) está seleccionado, no necesita realizar ningún cambio.

Para cambiar la configuración de red:

- 1. Haga clic en el botón ovalado correspondiente a Network Configuration (Configuración de red) en la página Configuration (Configuración).
- 2. Haga clic en **Edit** (Editar).
- 3. Haga clic en el botón **Configure Manually** (Configurar manualmente) y realice cambios en función de la configuración de la red.
- 4. Haga clic en **Apply** (Aplicar).



NOTA TÉCNICA: Cambiar la dirección IP hará que la configuración de idioma vuelva a su valor predeterminado (inglés)

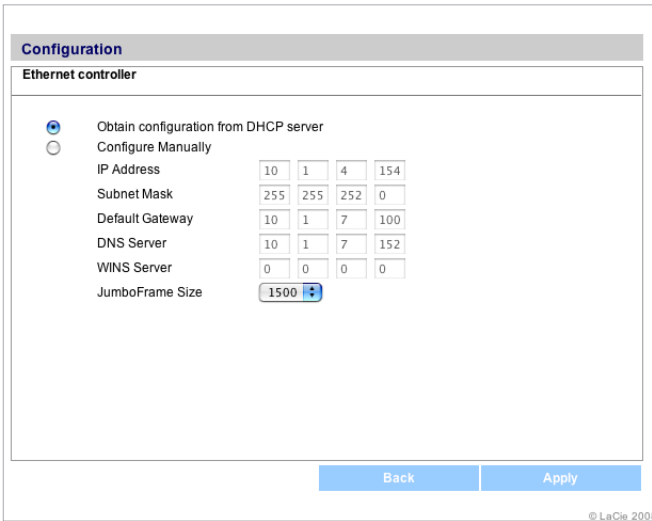


Figura 4.2.5

4.2.6. Editar cuentas

Existen dos “cuentas” asociadas con LaCie Network Space y cada una sirve para un fin distinto. El inicio de sesión de la cuenta de administrador se utiliza para realizar cambios en la página de administración NAS y acceder a Myshare privado. La cuenta de usuario es para los usuarios que desean acceder a openshare de forma remota mediante FTP (una vez activado el servicio FTP). Consulte la sección [4.5.1. Activar el servicio FTP](#).

La contraseña de la cuenta de administrador se puede cambiar, pero no el nombre de usuario.

Tanto el nombre de usuario como la contraseña de la cuenta de usuario se pueden cambiar.

Para cambiar la contraseña de administrador:

1. Haga clic en el botón ovalado correspondiente al administrador en “Edit accounts” (Editar cuentas).
2. Introduzca la contraseña nueva en el campo “New password” (Contraseña nueva), siguiendo las instrucciones que se indican debajo del campo.
3. Vuelva a escribir la contraseña en el campo “Confirm password” (“Confirmar contraseña”).
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.



NOTA: Cuando se cambia la contraseña de administrador, se cierra la sesión de administración y necesitará iniciar sesión otra vez con la contraseña nueva.

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña:

Debe suministrar estos datos de inicio de sesión a todo el que quiera acceder a LaCie Network Space de forma remota a través de FTP, y el administrador debe activar el servicio FTP para posibilitar el uso de estos datos. Consulte la sección [4.5.1. Activar el servicio FTP](#).



NOTA TÉCNICA: De modo predeterminado, el nombre de usuario y la contraseña para el acceso FTP y el acceso de administrador es **ftp**.

1. Haga clic en el botón ovalado correspondiente al usuario en “Edit accounts” (Editar cuentas).
2. Introduzca la contraseña nueva en los campos correspondientes, siguiendo las instrucciones que se indican debajo del campo.
3. Vuelva a escribir la contraseña en el campo “Confirm password” (“Confirmar contraseña”).
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Figura 4.2.6-A

Figura 4.2.6-B

4.2.7. Luz azul

El LED azul de la parte frontal de LaCie Network Space puede encenderse y apagarse desde la página de administración NAS.

Para encender y apagar el LED:

1. Haga clic en el botón ovalado que corresponde a Activity (Actividad).
2. Si la luz está encendida, haga clic en **Disable** (Deshabilitar) para apagarla (Fig. 4.2.7-A) o, si la luz está apagada, haga clic en **Enable** (Habilitar) para encenderla (Fig. 4.2.7-B).

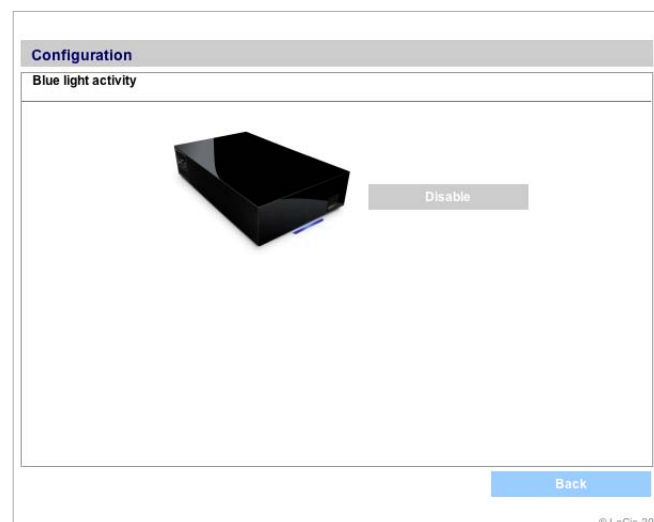


Figura 4.2.7-A

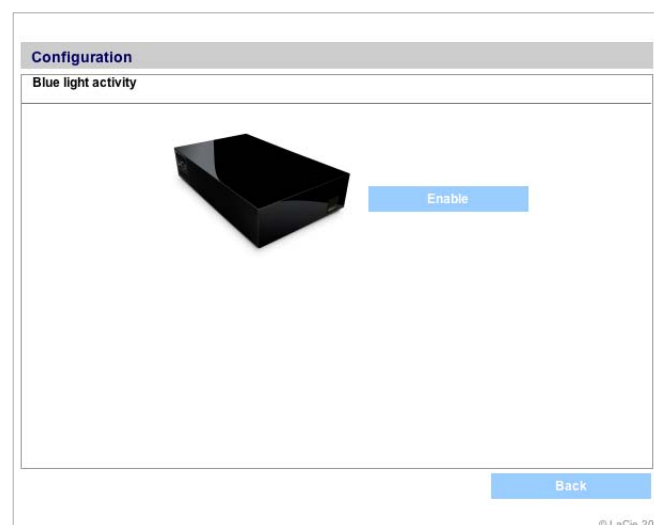


Figura 4.2.7-B

4.3. Copia de seguridad

Cuando exista un disco duro USB externo conectado a LaCie Network Space, puede realizar copias de seguridad manuales y bidireccionales de los archivos. Copie archivos de LaCie Network Space al disco externo o desde el disco externo a LaCie Network Space.

Para hacer copia de seguridad de los archivos:

1. Conecte un disco duro USB externo (consulte la sección 3.2. [Conexión con los discos duros USB externos](#)).
2. Inicie sesión en la página de administración NAS de LaCie Network Space (consulte la sección 4.1. [Cómo acceder a la página de Administración NAS](#)).
3. Haga clic en **Backup** (Copia de seguridad) en la página Configuration (Configuración) (Fig. 4.3-A).
4. Para copiar los archivos de LaCie Network Space al disco externo conectado, seleccione **Source** (Origen) en el menú de la izquierda.

Para copiar los archivos del disco externo conectado a LaCie Network Space, seleccione **Destination** (Destino) del menú de la izquierda.



NOTA: Cuando cambie la selección de origen/destino de la izquierda, la etiqueta de origen/destino del menú de la derecha cambia para coincidir con la selección.

5. Seleccione el recurso compartido al que desea copiar los archivos o desde donde desea copiarlos mediante el menú inferior de la izquierda.



NOTA TÉCNICA: Si está copiando un recurso compartido en un disco externo, se copiarán todos los contenidos del recurso compartido en una carpeta del disco externo con el mismo nombre que el recurso compartido.

6. Seleccione el disco externo conectado para copiar los archivos en él o desde él mediante el menú de la derecha.
7. Haga clic en **Start** (Inicio). Aparecerá una barra de acción y el botón **Start** (Inicio) cambiará a **Stop** (Detener) (Fig. 4.3-C) mientras se esté realizando la copia de seguridad. Cuando se haya completado la copia de seguridad, el botón volverá a cambiar a **Start** (Inicio). Haga clic en **Stop** (Detener) para finalizar la copia de seguridad, si es necesario.

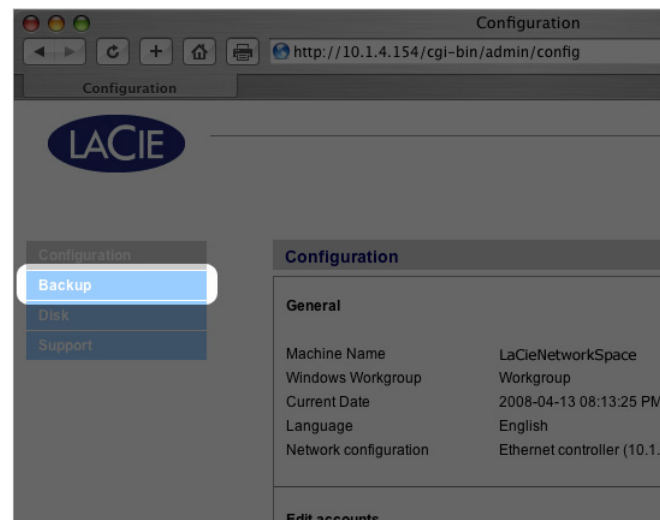


Figura 4.3-A

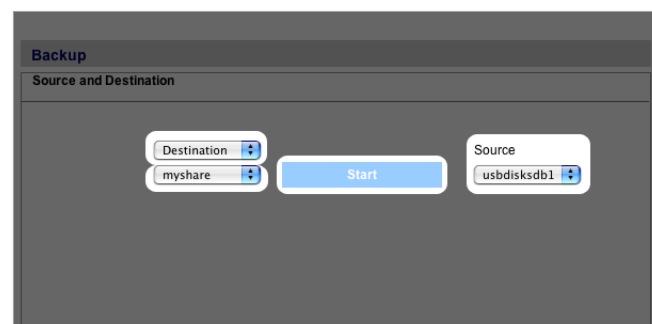


Figura 4.3-B

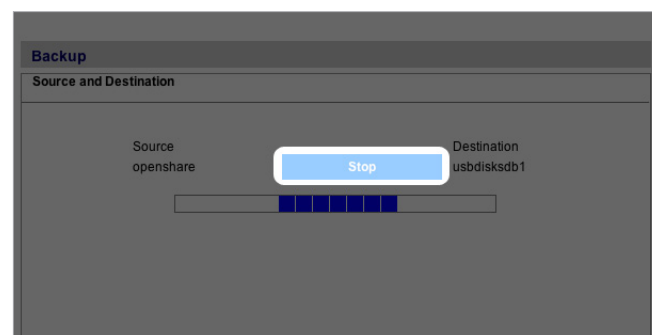


Figura 4.3-C

4.4. Disco

La página Disk (Disco) de la página de administración NAS de LaCie Network Space le proporciona información básica sobre el disco LaCie Network Space y sobre cualquier disco duro USB externo conectado.

Se muestra la capacidad disponible total, utilizada y disponible.

También puede utilizar esta página para formatear (borrar) el disco LaCie Network Space y para retirar de forma segura un disco USB externo conectado antes de desconectar el cable USB o la memoria USB.

4.4.1. Formatear el disco LaCie Network Space



PRECAUCIÓN: Formatear el disco LaCie Network Space destruirá todos los datos almacenados en el disco. Realice una copia de seguridad de los datos importantes antes de formatear. Se guardará la configuración de administrador.

1. Inicie sesión en la página de administración NAS de LaCie Network Space (consulte la sección [4.1. Cómo acceder a la página de Administración NAS](#)).
2. Haga clic en **Disk** (Disco) en la página Configuration (Configuración) (Fig. 4.4.1-A).
3. Haga clic en **Format** (Formatear) en “LaCie Network Space drive.” (Unidad LaCie Network Space). Haga clic en **OK** (Aceptar).
4. LNA la advertencia y haga clic en **Format** (Formatear) si está seguro de que desea continuar. Haga clic en **OK** (Aceptar).

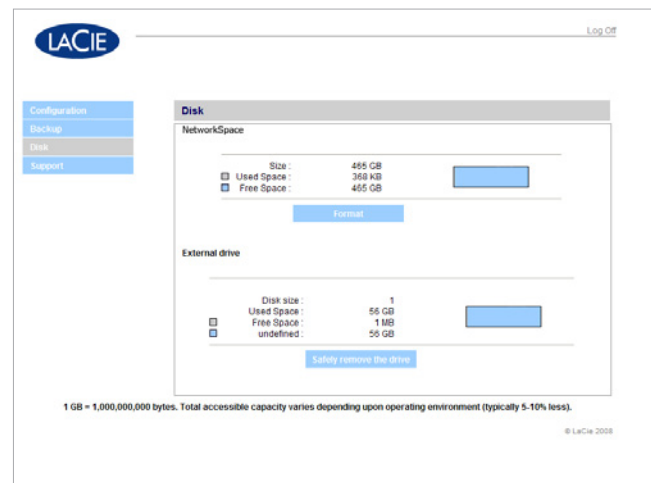


Figura 4.4.1-A

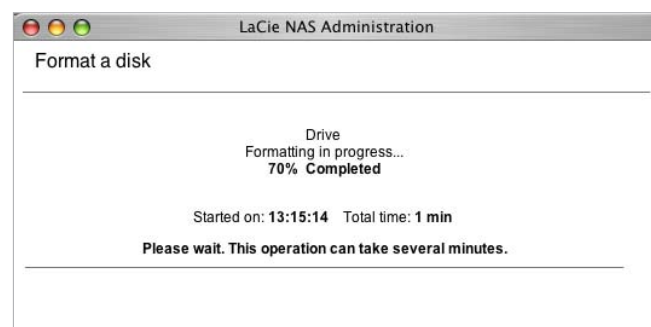


Figura 4.4.1-B



Figura 4.4.1-C

5. Se abrirá una ventana de progreso (Fig. 4.4.1-B). No cierre esta ventana hasta que aparezca el mensaje "The disk has been successfully formatted." (El disco se ha formateado satisfactoriamente) (Fig. 4.4.1-C).
6. Haga clic en **Close Window** (Cerrar ventana). La página Disk (Disco) principal se actualizará y mostrará la capacidad formateada del disco LaCie Network Space.

4.4.2. Quitar con seguridad un disco externo conectado

1. Inicie sesión en la página de administración NAS de LaCie Network Space (consulte la sección [4.1. Cómo acceder a la página de Administración NAS](#)).
2. Haga clic en **Disk** (Disco) en la página Configuration (Configuración) (Fig. 4.4.2-A).
3. Haga clic en **Safely remove the drive** (Retirar la unidad con seguridad) en "External drive" (Unidad externa). Haga clic en **OK** (Aceptar). Se abrirá una ventana de progreso (Fig. 4.4.2-B).
4. Haga clic en el botón **Close Window** (Cerrar ventana) (Fig. 4.4.2-C) cuando aparezca. Ya puede desconectar el cable USB del disco externo o la memoria USB de LaCie Network Space con seguridad.

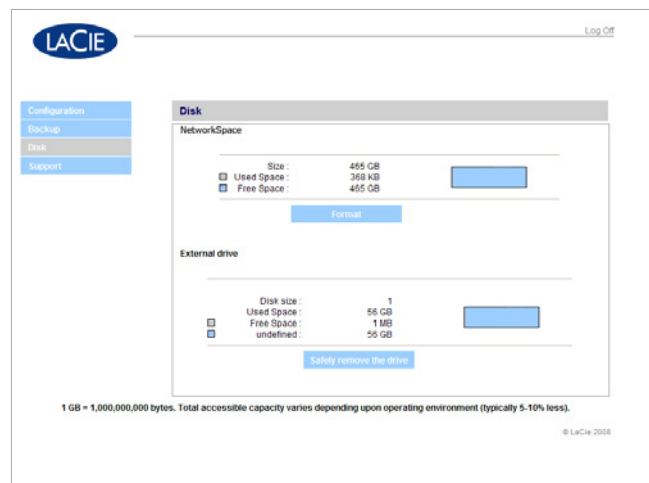


Figura 4.4.2-A

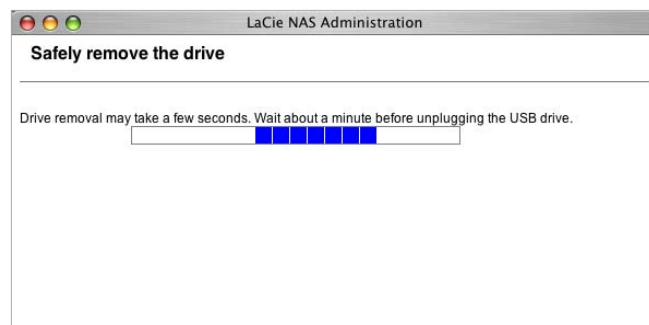


Figura 4.4.2-B

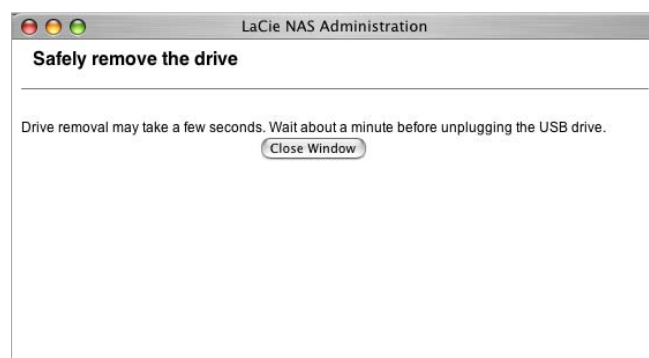


Figura 4.4.2-C

4.5. Soporte

La página de soporte técnico de la página de administración NAS muestra el número de versión del software de LaCie Network Space, le permite habilitar/deshabilitar el servicio FTP, escanear o reconstruir la base de datos del servidor multimedia, ver/descargar/eliminar el registro del sistema, enlazar a la página Web de soporte técnico de LaCie y reiniciar la máquina.

4.5.1. Activar el servicio FTP

El servicio FTP le permite acceder a LaCie Network Space desde cualquier ordenador conectado a Internet utilizando la información de inicio de sesión de administrador o usuario (para obtener más detalles, consulte el gráfico que se encuentra bajo la sección [3. Acceso y gestión de archivos](#)).

Si prefiere conectarse a LaCie Network Space utilizando un cliente FTP, puede activar la conexión FTP haciendo clic en **Enable** (Habilitar) en “Software.” Haga clic en **Disable** (Deshabilitar) para desactivar el servicio FTP. Ver Fig. 4.5.1.



NOTA TÉCNICA: De modo predeterminado, el nombre de usuario y la contraseña para el acceso FTP es **ftp**. Estos valores predeterminados se pueden modificar, para obtener más detalles consulte [4.2.6. Editar cuentas](#).

4.5.2. Servidor multimedia

LaCie Network Space incluye también la funcionalidad del servidor multimedia AV UPnP, lo que permite reproducir música y vídeos desde cualquier reproductor AV certificado conectado a la red local.

Explorar la base de datos del servidor multimedia

LaCie Network Space explora automáticamente “openshare” una vez cada hora para buscar archivos multimedia. A continuación, estos archivos parecen en la lista de los archivos que se pueden reproducir en los dispositivos AV UPnP.

Puede realizar una exploración manual en cualquier momento para que los dispositivos AV UPnP detecten inmediatamente los archivos multimedia almacenados en “openshare” haciendo clic en **Scan** (Explorar) en la página de soporte técnico.

Reconstruir la base de datos del servidor multimedia

LaCie Network Space debe aparecer en iTunes en “Shared” (Compartido) (Fig. 4.5.2). Los archivos compatibles con iTunes

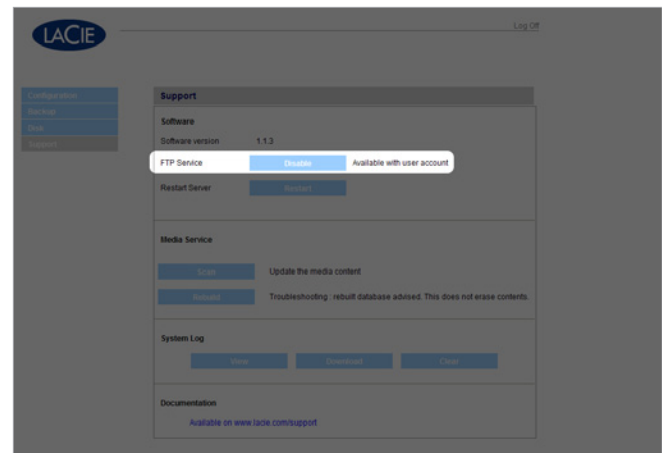


Figura 4.5.1

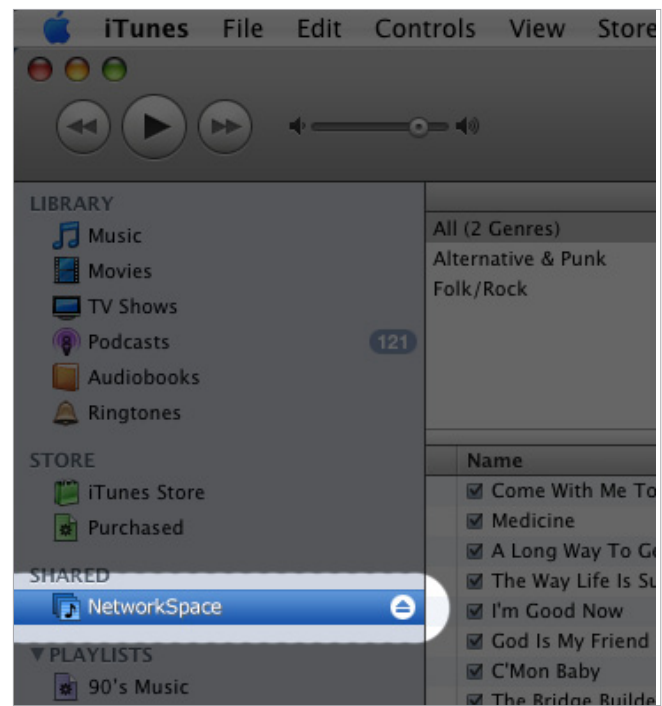


Figura 4.5.2.

en LaCie Network Space deben aparecer en la biblioteca al seleccionar LaCie Network Space. Si los archivos no aparecen en la librería de iTunes, haga clic en **Rebuild** (Reconstruir) en la página de soporte técnico (Fig. 4.5.1) para actualizar la lista.

4.5.3. Registro del sistema

Si tiene problemas con LaCie Network Space, es posible que el servicio técnico le solicite que visualice o descargue el registro del sistema para ayudarle a identificar el problema.

4.5.4. Reiniciar la máquina

Si necesita reiniciar LaCie Network Space, haga clic en **Restart** (Reiniciar) en la página de soporte técnico. Haga clic en **OK** (Aceptar).



NOTA: Si aparece el mensaje “server has shut down” (el servidor se ha apagado), no se preocupe. Forma parte del proceso normal de reinicio.

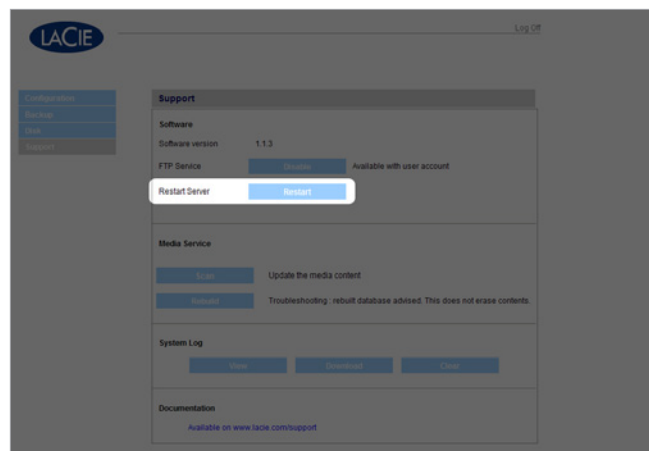


Figura 4.5.3

5. Solución de problemas

En el caso de que la unidad LaCie Network Space no funcione correctamente, eche un vistazo a la sección de Solución de problemas de las páginas siguientes y a las preguntas más frecuentes (FAQ) publicadas en nuestro sitio Web, www.lacie.com. alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar la página de descargas, donde encontrará las actualizaciones de software más recientes. www.lacie.com/support/downloads. Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio Técnico de LaCie (consulte la sección 6. *Cómo solicitar servicio técnico* para obtener información detallada).

Registro del sistema

El registro del sistema le permite revisar el tipo, fecha, hora, fuente e ID de evento de las actividades en la unidad LaCie Network Space. Para más información, consulte el capítulo 4.5.3. *Registro del sistema*.

Actualización de los manuales

LaCie se esfuerza en ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos. Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo. Si el manual no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

www.lacie.com

Problema	Pregunta a plantearse	Solución
El ordenador no reconoce el sistema.	¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema?	Consulte la sección 1.2. <i>Requisitos mínimos del sistema</i> para obtener más información.
	¿Está conectada la fuente de alimentación del sistema y encendido el indicador luminoso azul situado en su parte delantera?	Asegúrese de que la fuente de alimentación esté conectada correctamente (consulte la sección 2.1. <i>Encender la unidad</i> para más detalles); que el sistema se ha encendido moviendo el interruptor de alimentación de la parte posterior del dispositivo a la posición de encendido y de que la salida de la fuente de alimentación al que está conectada está encendida o tiene un suministro de energía suficiente.
	¿Está parpadeando el indicador luminoso azul de la parte delantera del dispositivo?	Si el indicador luminoso azul parpadea o no se enciende, la fuente de alimentación puede estar defectuosa. Consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio al Cliente de LaCie.
	¿Siguió los pasos de instalación correctos?	Revise los pasos de instalación (sección 2. <i>Configuración de la unidad LaCie Network Space</i>).
	¿Están conectados correctamente ambos extremos del cable Ethernet?	Desconecte el cable Ethernet, espere 10 segundos y vuelva a conectarlo. Asegúrese de que los conectores de interfaz están correctamente alineados. El cable Ethernet sólo se pueden insertar de una forma. Asegúrese de que está correctamente orientado. Compruebe que los conectores Ethernet están rectos y completamente acoplados en los puertos Ethernet.

Problema	Pregunta a plantearse	Solución
El sistema no aparece en la red.	De forma predeterminada, la unidad LaCie Network Space está configurada para recuperar su dirección IP desde un servidor DHCP. Si su red la administra un servidor DHCP y no puede acceder a la unidad LaCie Network Space, pruebe a comprobar el registro de su servidor DHCP. Para obtener la dirección IP, ejecute la herramienta de software LaCie Network Assistant, ubicada en el CD-ROM de Utilidades de almacenamiento de LaCie. Si su red NO está administrada por un servidor DHCP, la unidad LaCie Network Space emplea su dirección IP predeterminada, que es 192.168.xx.100. Para cambiar la dirección IP, utilice LaCie Network Assistant.	
	¿Se ha seleccionado correctamente la dirección IP?	Para más información, consulte la sección 3. Acceso y gestión de archivos .
	¿Está habilitada su red para DHCP?	Si su red está habilitada para DHCP, consulte las secciones 2.3. Conéctese con LaCie Network Assistant . Si su red no está habilitada para DHCP, tendrá que configurar manualmente la dirección; consulte la sección 2.4. Configuración de la unidad LaCie Network Space en una red sin servidor DHCP .
No puedo asignar MyShare.	¿Ya ha asignado OpenShare?	Asignar Openshare primero puede evitar la posibilidad de asignar MyShare debido al requisito de inicio de sesión. Para solucionar este problema, 1) Quite la asignación OpenShare en la ventana del navegador; 2) asignar MyShare; y por último, 3) asignar OpenShare.
Un usuario no tiene acceso FTP a la unidad LaCie Network Space.	¿El administrador le ha proporcionado el inicio de sesión de usuario correcto?	Para que alguien pueda acceder a LaCie Network Space a través de FTP deben darse tres condiciones: 1) el administrador debe suministrar el inicio de sesión de usuario correcto (nombre de usuario: ftp y contraseña: ftp de forma predeterminada o la información de inicio de sesión modificada) y la dirección IP de LaCie Network Space; 2) LaCie Network Space debe encenderse y conectarse a la red y 3) el servicio FTP debe estar activado (para obtener más detalles, consulte la sección 4.5.1. Activar el servicio FTP).
No puedo ver los archivos multimedia almacenados en LaCie Network Space en mi reproductor multimedia o adaptador AV UPnP.	¿Se ha actualizado la base de datos?	Se realiza cada hora una actualización automática de la base de datos. Si desea disfrutar de contenido nuevo de forma inmediata, puede actualizar la base de datos de los archivos multimedia haciendo clic en el botón Scan (Explorar) de la página de soporte técnico de las páginas de administración.
	¿Están los archivos multimedia en "openshare"?	Los dispositivos AV UPnP AV sólo encontrarán los archivos multimedia almacenados en "openshare." Los dispositivos UPnP no pueden acceder a los archivos almacenados en "myshare".
La unidad USB conectada a LaCie Network Space no se monta en el ordenador.	¿La unidad USB tiene una capacidad superior a 2TB?	No se pueden conectar a LaCie Network Space unidades con una capacidad superior a 2 TB.
He percibido cierto retraso al acceder a los recursos compartidos.	¿Está transfiriendo varios archivos de forma simultánea?	El acceso a los recursos compartidos puede ralentizarse si realiza transferencias de archivos simultáneas.

6. Cómo solicitar servicio técnico

Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico

LNA el Manual de usuario y revise la sección de Solución de problemas.

Trate de aislar el problema. Si es posible, desenchufe cualquier otro dispositivo externo de la CPU excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén enchufados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y el dispositivo de LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros utilizando los contactos que se indican a continuación. Antes de proceder a la consulta, sitúese frente al ordenador y tenga preparada la información siguiente:

Información	Dónde encontrar la información
Número de serie de LaCie Network Space	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
Formato de archivo de LaCie Network Space	Usuarios de Mac: Seleccione el icono del disco duro en el escritorio y pulse Command + I, o la tecla Control, y seleccione Obtener información . Usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco duro y seleccione Propiedades .
Modelo Macintosh/PC	Usuarios de Mac: Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione Acerca de este Mac . Usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades > General .
Versión del sistema operativo	
Velocidad de procesador	
Memoria del equipo	
Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en mi equipo	Usuarios de Mac: Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione Acerca de este Mac . Seleccione Más información... Se abrirá el Perfil del sistema Apple y enumerará los periféricos internos y externos. Usuarios de Windows: Haga clic con el botón secundario del ratón en Mi PC y seleccione Propiedades > Hardware .

6.1. Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia, Singapur y Hong Kong Datos de contacto: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australia Datos de contacto: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Bélgica Datos de contacto: http://www.lacie.com/be/contact/ (francés)	LaCie Canadá Datos de contacto: http://www.lacie.com/caen/contact/ (inglés)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finlandia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Francia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Alemania Datos de contacto: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italia Datos de contacto: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japón Datos de contacto: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Países Bajos Datos de contacto: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Noruega Datos de contacto: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie España Datos de contacto: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suecia Datos de contacto: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suiza Datos de contacto: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Francés)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie Irlanda Datos de contacto: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie EE.UU. Datos de contacto: http://www.lacie.com/contact/
LaCie Internacional Datos de contacto: http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. Información de garantía

LaCie garantiza esta unidad contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que la unidad haya sido sometida a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá la unidad defectuosa. La presente garantía quedará invalidada si:

- ◆ La unidad ha sido utilizada o almacenada en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- ◆ La unidad ha sido reparada, modificada o alterada, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- ◆ La unidad ha sido maltratada o descuidada, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalada inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- ◆ La unidad ha sido instalada inadecuadamente.
- ◆ El número de serie de la unidad ha sido borrado o falta de la unidad.
- ◆ La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
- ◆ El sello de garantía de la carcasa de la unidad está roto.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todas las unidades que se remitan a LaCie deberán ir debidamente empaquetadas en su caja original y enviarse a portes pagados.



INFORMACIÓN IMPORTANTE: Registre el producto online para recibir asistencia técnica gratuita: www.lacie.com/register